

### **Términos y condiciones de uso sobre Solicitud y pago de certificados electrónicos**

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO EMITIDOS POR LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, EN ADELANTE CCB, TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, POR LO QUE CUALQUIER PERSONA, EN ADELANTE USUARIO, QUE DECIDA UTILIZAR EL SERVICIO DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS A TRAVÉS DEL MÓDULO “SOLICITE Y PAGUE”, en adelante: *Solicitud y pago*, ACEPTA DESDE AHORA SU CONTENIDO Y SE OBLIGA A CUMPLIR Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DESCRITOS A CONTINUACIÓN:

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICAN ÚNICAMENTE PARA LA SOLICITUD Y COMPRA DE LOS CERTIFICADOS DE: (I) EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL DE PERSONA JURÍDICA, (II) MATRÍCULA MERCANTIL, (III) INSCRIPCIÓN DE LIBROS Y (IV) REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES DE LAS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS Y ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, QUE TIENEN SU INSCRIPCIÓN O MATRÍCULA DENTRO DE LA JURISDICCIÓN DE LA CCB. EN ADELANTE Y PARA LOS TÉRMINOS DE ESTE DOCUMENTO, SE MENCIONARÁ COMO: *CERTIFICADOS CCB* PARA IDENTIFICAR A TODOS LOS CERTIFICADOS QUE HACEN PARTE DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos términos y condiciones, antes de iniciar el trámite o servicio de *Solicitud y pago* de certificados electrónicos. La CCB se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de los términos y condiciones o la estructura del servicio. Los términos y condiciones que regulan la actuación del usuario serán los que se encuentren vigentes y debidamente publicados en el sitio web, al momento de emitir su aceptación para acceder al aplicativo.

Si en cualquier momento el usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos términos y condiciones de uso, deberá abstenerse inmediatamente de usar el aplicativo en cualquiera de sus partes o secciones. En consecuencia, cualquier uso del aplicativo se presumirá hecha por el usuario bajo su total responsabilidad.

#### **Generalidades de los Certificados CCB**

Los *Certificados CCB* son expedidos únicamente de forma electrónica, se encuentran firmados digitalmente y cuentan con total validez jurídica de conformidad con lo establecido en la Ley 527 de 1999.

Los *Certificados CCB*, que son expedidos de forma electrónica, **pueden tener una representación física a través de papel**, donde se ha impreso previamente la información que contiene el documento electrónico.

Todos los *Certificados CCB* contienen un **código de verificación** que es **único por cada certificado** y que se encuentra relacionado en la parte superior del documento, el cual solo podrá **ser usado por una sola vez**, a través del módulo de *Verificación de certificados*, por parte del destinatario del certificado.

Los *Certificados CCB* podrán ser solicitados, pagados y adquiridos en nuestro portal web [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co) o a través de nuestras sedes comerciales, los CADE y SuperCADE donde tiene presencia la Cámara de Comercio de Bogotá.

Los *Certificados CCB* adquiridos en nuestro portal web [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co) y que han sido puestos a disposición de los clientes para su descarga -y si así lo requiere, para su impresión- conforme con los términos y condiciones que aquí se indican, tendrán su original electrónico en un repositorio seguro en la nube al cual podrán tener acceso a través del módulo de *Verificación de certificados por una única vez* y utilizando el **código de verificación**.

### **Generalidades del módulo *Solicite y pague***

La CCB pone a disposición de los usuarios el módulo *Solicite y pague* que les permite solicitar y comprar hasta 200 certificados por solicitud, ingresando en nuestro portal web [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co) y accediendo al servicio de ***Certificados electrónicos***.

A través de este servicio se pueden solicitar y comprar los siguientes tipos de certificados:

- Certificado de existencia y representación legal personas jurídicas.
- Certificado de matrícula de personas naturales, personas jurídicas y establecimientos de comercio.
- Certificado de registro de libros inscritos.
- Certificado negativo de registro de libros.
- Certificado de inscripción en el Registro Único de Proponentes (RUP).

Para ello deberá indicar la identificación, nombre o razón social, matrícula o inscripción de la persona jurídica, persona natural o establecimiento de comercio respecto del cual se quiere obtener el tipo de certificado correspondiente a esa organización jurídica.

Para generar los certificados, es necesario que el usuario realice el pago correspondiente con el uso de los medios de pago dispuestos en el servicio.

### **Acceso al aplicativo o servicio**

El acceso se debe realizar únicamente a través del sitio web de la CCB, [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co), en el enlace de *Servicios en línea* donde se solicitará al usuario su tipo y número de identificación para verificarlo dentro del aplicativo. Si el usuario no está creado en la base de datos de la CCB, deberá diligenciar los campos obligatorios solicitados en el formulario de *Información de contacto del solicitante*.

El usuario se compromete a brindar toda la información que se solicite únicamente dentro del aplicativo dispuesto por la CCB para este servicio. Esta Cámara de Comercio no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas.

La CCB se reserva el derecho a negar o retirar el acceso al servicio a cualquier usuario por cualquier motivo y/o a los contenidos del mismo en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, por iniciativa propia o a petición de cualquier persona, incluyendo sin limitación alguna a aquellos usuarios que den un uso indebido a este servicio, así como a los usuarios que incumplan total o parcialmente con estos términos y condiciones de uso.

**Términos y condiciones de navegación del sitio web** [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co)

Adicional a lo contenido en este documento, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones generales de uso del sitio web de la CCB ([www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co)) contenidos en el siguiente enlace: [http://www.ccb.org.co/documentos/terminos\\_sitio\\_ccb.pdf](http://www.ccb.org.co/documentos/terminos_sitio_ccb.pdf).

### **Uso del servicio**

Al ingresar al portal [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co) y específicamente a este aplicativo, el usuario acepta y se compromete expresamente a hacer un uso correcto del sitio web en que está navegando y para ello deberá leer, entender, aceptar, aplicar y seguir todas las instrucciones, condiciones y requisitos de uso técnicos, jurídicos y operativos expuestos dentro del mismo, actuación que garantiza la adecuada prestación del servicio.

El usuario se compromete a acatar las instrucciones señaladas por la CCB para la prestación de este servicio, así como las impartidas por el personal autorizado por esta (de acuerdo con la información contenida dentro del aplicativo), en referencia con cualquier mecanismo o procedimiento establecido para usar correctamente el aplicativo y sus contenidos.

Es responsabilidad del usuario mantener una conducta apropiada al navegar en este aplicativo, so pena de ser acreedor a sanciones que limiten su acceso.

### **Veracidad de los datos**

Los datos introducidos por el usuario en todos y cada uno de los formularios o campos exigidos en este servicio deberán ser veraces, íntegros y actualizados. El usuario es el único responsable por el suministro de los datos y, en consecuencia, se somete a las responsabilidades administrativas y/o penales que la legislación colombiana tenga previstas para el efecto y que se deriven de cualquier reticencia o ausencia de integridad o de veracidad de la información suministrada.

El usuario garantiza que la información suministrada es cierta y veraz, y se obliga a informar a la CCB cualquier modificación al respecto. Además, el usuario asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

### **Manejo de la información requerida en el servicio**

La CCB se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en el servicio con terceros sin la aprobación expresa de su titular. Las filiales de la CCB no se considerarán terceros para estos efectos, siempre y cuando se mantengan los estándares de seguridad, confidencialidad, administración y uso exclusivo.

Los datos solicitados dentro del servicio tendrán como fin exclusivo prestar el servicio de solicitud y pago de certificados electrónicos y tendrán el debido tratamiento de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

La CCB ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas, jurídicas y organizacionales necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

### **Pago del servicio**

El usuario deberá leer las reglas y condiciones informadas en cada uno de los medios de pago que el aplicativo haya dispuesto para tal fin.

El usuario deberá seleccionar únicamente los medios de pago que la CCB haya autorizado para el servicio que está usando, información que estará activa dentro del aplicativo.

Al realizar el pago a través del medio seleccionado por el usuario, este manifiesta aceptar términos, tiempos y condiciones informados dentro del aplicativo.

La generación de los certificados solicitados por el usuario iniciará en el momento en el que se registre el pago en la CCB, de acuerdo con los términos, tiempos y condiciones que tenga el medio de pago seleccionado por el usuario. Una vez se genere(n) el(los) certificado(s), la CCB no autorizará devoluciones de dinero.

### **Exclusión de responsabilidad**

La CCB no asume ningún tipo de responsabilidad en caso de pérdida, daño o perjuicio que se ocasione en los siguientes eventos:

- Uso indebido e inadecuado del servicio prestado.
- Incumplimiento de las instrucciones y los términos y condiciones de uso expuestos en este documento y dentro del aplicativo.
- En caso de guerra, conmoción interior, huelgas, paros, golpes de Estado, desastres naturales o cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito.
- Por la introducción de virus informático o código malicioso en el sistema por parte del usuario o de un tercero. En estos casos, la CCB tendrá potestad para iniciar ante las respectivas autoridades las acciones legales que considere pertinentes.
- Por fallas de conexión a Internet, imputables al usuario o al proveedor de servicio de Internet.

El usuario acepta mantener indemne a la CCB y eximirla de toda responsabilidad o reclamación de terceros, por el uso que realice del sitio web, en especial: (i) cuando no se utilicen las herramientas proporcionadas por la CCB o se efectúe un uso indebido de las mismas; (ii) cuando de la información suministrada se ocasionen daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.

### **Aceptación de condiciones del aviso legal**

Cualquier persona (“usuario”) que utilice este servicio podrá hacerlo sujetándose a los presentes términos y condiciones de uso del servicio y a todas las políticas y principios establecidos por la Cámara de Comercio de Bogotá, la ley y las sanas costumbres del comercio electrónico aplicables al mismo.

NOTA: La versión oficial de este documento se mantendrá exclusivamente en línea.