

Términos y condiciones de uso Solicitud y pago de Certificados electrónicos

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO EMITIDOS POR LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, EN ADELANTE CCB, TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, POR LO QUE CUALQUIER PERSONA, EN ADELANTE USUARIO, QUE DECIDA UTILIZAR EL SERVICIO DE **CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS MÓDULO “SOLICITE Y PAGUE”**, en adelante: **Solicitud y Pago**, ACEPTA DESDE AHORA SU CONTENIDO Y SE OBLIGA A CUMPLIR Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DESCRITOS A CONTINUACIÓN:

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos términos y condiciones, antes de iniciar el trámite o servicio de Solicitud y Pago. La CCB se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de los términos y condiciones o la estructura del servicio. Los términos y condiciones que regulan la actuación del Usuario serán los que se encuentren vigentes y debidamente publicados en el sitio web, al momento de emitir su aceptación para acceder al aplicativo.

Si en cualquier momento el Usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos términos y condiciones de uso, deberá abstenerse inmediatamente de usar el aplicativo en cualquiera de sus partes o secciones. En consecuencia, cualquier uso del aplicativo se presumirá hecha por el Usuario bajo su total responsabilidad.

Acceso al aplicativo o servicio

El acceso se debe realizar únicamente a través del sitio web de la CCB www.ccb.org.co, en el enlace de Servicios en Línea donde se solicitará al Usuario su tipo y número de identificación para verificarlo dentro del aplicativo. Si el Usuario no está creado en la base de datos de la CCB, deberá diligenciar los campos obligatorios solicitados en el formulario de “Información de contacto del solicitante”.

El Usuario se compromete a suministrar toda la información que se solicite únicamente dentro del aplicativo dispuesto por la CCB para este servicio. Esta Cámara de Comercio no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas.

La CCB se reserva el derecho a negar o retirar el acceso al servicio a cualquier Usuario por cualquier motivo y/o a los contenidos del mismo en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, por iniciativa propia o a petición de cualquier persona, incluyendo sin limitación alguna a aquellos Usuarios que den un uso indebido a este Servicio, así como a los Usuarios que incumplan total o parcialmente estos Términos y Condiciones de Uso.

Términos y condiciones de navegación del sitio web www.ccb.org.co

Adicional a lo contenido en este documento, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones generales de uso del sitio web de la CCB (www.ccb.org.co) contenidos en el siguiente enlace: http://www.ccb.org.co/documentos/terminos_sitio_ccb.pdf

Uso del servicio

Al ingresar al portal www.ccb.org.co, y específicamente a este aplicativo, el Usuario acepta y se compromete expresamente a hacer un uso correcto del sitio en que está navegando y para ello deberá leer, entender, aceptar, aplicar y seguir todas las instrucciones, condiciones y requisitos de uso técnicos, jurídicos y operativos expuestos dentro del mismo, actuación que garantiza la adecuada prestación del servicio.

El Usuario se compromete a acatar las instrucciones impartidas por la CCB para la prestación de este servicio, así como las impartidas por el personal autorizado por ésta (de acuerdo a la información contenida dentro del aplicativo), en referencia con cualquier mecanismo o procedimiento establecido para usar correctamente el aplicativo y sus contenidos.

Es responsabilidad del Usuario mantener una conducta apropiada al navegar en este aplicativo, so pena de ser acreedor a sanciones que limiten su acceso.

Veracidad de los datos

Los datos introducidos por el Usuario en todos y cada uno de los formularios o campos exigidos en este servicio deberán ser veraces, íntegros y actualizados. El Usuario es el único responsable por el suministro de los datos, en consecuencia, se somete a las responsabilidades administrativas y/o penales que la legislación colombiana tenga prevista para el efecto y que se deriven de cualquier reticencia o ausencia de integridad o de veracidad de la información suministrada.

El Usuario garantiza que la información suministrada es cierta y veraz y se obliga a informar a la CCB, cualquier modificación al respecto. Además, el Usuario asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

Manejo de la información requerida en el servicio

La CCB se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en el servicio con terceros sin la aprobación expresa de su titular. Las filiales de la CCB no se considerarán terceros para estos efectos, siempre y cuando se mantengan los estándares de seguridad, confidencialidad, administración y uso exclusivo.

Los datos solicitados dentro del servicio, tendrán como fin exclusivo prestar el servicio de solicitud y pago de certificados electrónicos y tendrán el debido tratamiento de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

La CCB ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas, jurídicas y organizacionales necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

Pago del servicio

El Usuario deberá leer las reglas y condiciones informadas en cada uno de los medios de pago que el aplicativo haya dispuesto para tal fin.

El Usuario deberá seleccionar únicamente los medios de pago que la CCB haya autorizado para el servicio que está navegando, información que estará activa dentro del aplicativo.

Al realizar el pago a través del medio seleccionado por el Usuario, éste manifiesta aceptar términos, tiempos y condiciones informados dentro del aplicativo.

La generación de los certificados solicitados por el Usuario iniciará en el momento en el que se registre el pago en la CCB, de acuerdo con los términos, tiempos y condiciones que tenga el medio de pago seleccionado por el Usuario. Una vez se genere(n) el(los) certificado(s), la CCB no autorizará devoluciones de dinero.

Exclusión de responsabilidad

La CCB no asume ningún tipo de responsabilidad en caso de pérdida, daño o perjuicio que se ocasione en los siguientes eventos:

- Uso indebido e inadecuado del servicio prestado.
- Incumplimiento de las instrucciones y los términos y condiciones de uso expuestas en este documento y dentro del aplicativo.
- En caso de guerra, conmoción interior, huelgas, paros, golpes de estado, desastres naturales o cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito.
- Por la introducción de virus informático o código malicioso en el sistema por parte del Usuario o de un tercero, en estos casos la CCB tendrá potestad para iniciar ante las respectivas autoridades las acciones legales que considere pertinentes.
- Por fallas de conexión a Internet, imputables al Usuario o al Proveedor de servicio de Internet.

El Usuario acepta mantener indemne a la CCB y eximirlo de toda responsabilidad o reclamación de terceros, por el uso que realice del sitio web, en especial: (i) cuando no se utilicen las herramientas proporcionadas por la CCB o se efectúe un uso indebido de las mismas; (ii) cuando de la información suministrada se ocasionen daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.

Aceptación de condiciones del aviso legal

Cualquier persona (“Usuario”) que utilice este servicio podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio y a todas las políticas y principios establecidos por la Cámara de Comercio de Bogotá, la Ley y las sanas costumbres del comercio electrónico aplicables al mismo.

Términos y condiciones de uso Descarga de Certificados Electrónicos

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO EMITIDOS POR LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, EN ADELANTE CCB, TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, POR LO QUE CUALQUIER PERSONA, EN ADELANTE USUARIO, QUE DECIDA UTILIZAR EL SERVICIO DE **CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS MÓDULO “DESCARGUE”**, en adelante **Descarga de certificados**, ACEPTA DESDE AHORA SU CONTENIDO Y SE OBLIGA A CUMPLIR Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DESCRITOS A CONTINUACIÓN:

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos términos y condiciones, antes de iniciar el trámite o servicio de Solicitud y Pago. La CCB se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de los términos y condiciones o la estructura del servicio. Los términos y condiciones que regulan la actuación del Usuario, serán los que se encuentren vigentes y debidamente publicados en el sitio web, al momento de emitir su aceptación para acceder al aplicativo.

Si en cualquier momento el Usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos términos y condiciones de uso, deberá abstenerse inmediatamente de usar el aplicativo en cualquiera de sus partes o secciones. En consecuencia, cualquier uso del aplicativo se presumirá hecha por el Usuario bajo su total responsabilidad.

Acceso al aplicativo o servicio

El acceso se debe realizar únicamente a través del sitio web de la CCB www.ccb.org.co, en el enlace de Servicios en Línea donde se solicitará al Usuario su tipo y número de identificación para validarlo dentro del aplicativo y poder continuar al módulo de descarga. Si el Usuario no tiene solicitudes de certificados asociadas, deberá ingresar primero al módulo de “Solicite y pague” y realizar la respectiva compra y pago de los certificados requeridos.

El Usuario se compromete a suministrar toda la información que se solicite únicamente dentro del aplicativo dispuesto por la CCB para este servicio. Esta Cámara de Comercio no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas.

La CCB se reserva el derecho a negar o retirar el acceso al servicio a cualquier Usuario por cualquier motivo y/o a los contenidos del mismo en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, por iniciativa propia o a petición de cualquier persona, incluyendo sin limitación alguna a aquellos Usuarios que den un uso indebido a este Servicio, así como a los Usuarios que incumplan total o parcialmente estos Términos y Condiciones de Uso.

Términos y condiciones de navegación del sitio web www.ccb.org.co

Adicional a lo contenido en este documento, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones generales de uso del sitio web de la CCB (www.ccb.org.co) contenidos en el siguiente enlace: http://www.ccb.org.co/documentos/terminos_sitio_ccb.pdf

Uso del servicio

Al ingresar al sitio web www.ccb.org.co, y específicamente a este aplicativo, el Usuario acepta y se compromete expresamente a hacer un uso correcto del sitio en que está navegando y para ello deberá leer, entender, aceptar, aplicar y seguir todas las instrucciones, condiciones y requisitos de uso técnicos, jurídicos y operativos expuestos dentro del mismo, actuación que garantiza la adecuada prestación del servicio.

El Usuario se compromete a acatar las instrucciones impartidas por la CCB para la prestación de este servicio, así como las impartidas por el personal autorizado por ésta (de acuerdo con la información contenida dentro del aplicativo), en referencia con cualquier mecanismo o procedimiento establecido para usar correctamente el aplicativo y sus contenidos. El Usuario se compromete a realizar la descarga de sus certificados electrónicos acatando los tiempos establecidos en el servicio.

Teniendo en cuenta lo anterior, para realizar la descarga de los certificados electrónicos el Usuario deberá hacerlo dentro del tiempo señalado en el servicio y habiendo transcurrido dicho periodo, la CCB no se hará responsable de que el Usuario no la haya realizado y por tanto, no autorizará devoluciones de dinero por los certificados que no fueron descargados.

Es responsabilidad del Usuario mantener una conducta apropiada al navegar en este aplicativo, so pena de ser acreedor a sanciones que limiten su acceso.

Veracidad de los datos

Los datos introducidos por el Usuario en todos y cada uno de los formularios o campos exigidos en este servicio, deberán ser veraces, íntegros y actualizados. El Usuario es el único responsable por el suministro de los datos, en consecuencia, se somete a las responsabilidades administrativas y/o

penales que la legislación colombiana tenga prevista para el efecto y que se deriven de cualquier reticencia o ausencia de integridad o de veracidad de la información suministrada.

El Usuario garantiza que la información suministrada es cierta y veraz y se obliga a informar a la CCB, cualquier modificación al respecto. Además, el Usuario asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

Manejo de la Información requerida en el servicio

La CCB se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en el servicio con terceros sin la aprobación expresa de su titular. Las filiales de la CCB no se considerarán terceros para estos efectos, siempre y cuando se mantengan los estándares de seguridad, confidencialidad, administración y uso exclusivo.

Los datos solicitados dentro del servicio, tendrán como fin exclusivo prestar el servicio de descarga de certificados electrónicos y tendrán el debido tratamiento de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

La CCB ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas, jurídicas y organizacionales necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

Exclusión de responsabilidad

La CCB no asume ningún tipo de responsabilidad en caso de pérdida, daño o perjuicio, que se ocasione, en los siguientes eventos:

- Uso indebido e inadecuado del servicio prestado.
- Incumplimiento de las instrucciones y los términos y condiciones de uso expuestas en este documento y dentro del aplicativo.
- En caso de guerra, conmoción interior, huelgas, paros, golpes de estado, desastres naturales o cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito.
- Por la introducción de virus informático o código malicioso en el sistema por parte del Usuario o de un tercero, en estos casos la CCB tendrá potestad para iniciar ante las respectivas autoridades las acciones legales que considere pertinentes.
- Por fallas de conexión a Internet, imputables al Usuario o al Proveedor de servicio de Internet.

El Usuario acepta mantener indemne a la CCB y eximirlo de toda responsabilidad o reclamación de terceros, por el uso que realice del Sitio, en especial: (i) cuando no se utilicen las herramientas proporcionadas por la CCB o se efectúe un uso indebido de las mismas; (ii) cuando de la información suministrada se ocasionen daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.

Aceptación de condiciones del aviso legal

Cualquier persona (“Usuario”) que utilice este servicio, podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio y a todas las políticas y principios establecidos por la Cámara de Comercio de Bogotá, la Ley y las sanas costumbres del comercio electrónico aplicables al mismo.

NOTA: La versión oficial de este documento se mantendrá exclusivamente en línea.

Términos y condiciones de uso Verificación de Certificados Electrónicos

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO EMITIDOS POR LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, EN ADELANTE CCB, TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, POR LO QUE CUALQUIER PERSONA, EN ADELANTE USUARIO, QUE DECIDA UTILIZAR EL SERVICIO DE: **CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS MÓDULO “VERIFIQUE”, en adelante Verificación de certificado**, ACEPTA DESDE AHORA SU CONTENIDO Y SE OBLIGA A CUMPLIR Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DESCRITOS A CONTINUACIÓN:

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos términos y condiciones, antes de iniciar el trámite o servicio de Solicitud y Pago. La CCB se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de los términos y condiciones o la estructura del servicio. Los términos y condiciones que regulan la actuación del Usuario serán los que se encuentren vigentes y debidamente publicados en el sitio web, al momento de emitir su aceptación para acceder al aplicativo.

Si en cualquier momento el Usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos términos y condiciones de uso, deberá abstenerse inmediatamente de usar el aplicativo en cualquiera de sus partes o secciones. En consecuencia, cualquier uso del aplicativo se presumirá hecha por el Usuario bajo su total responsabilidad.

Acceso al aplicativo o servicio

El acceso se debe realizar únicamente a través del sitio web de la CCB www.ccb.org.co, en el enlace de Servicios en Línea y el módulo “Verifique” donde se solicitará al Usuario ingresar el código de verificación que se encuentra al final del certificado electrónico descargado por el módulo “Descargue”.

El Usuario se compromete a suministrar toda la información que se solicite únicamente dentro del aplicativo dispuesto por la CCB para este servicio. Esta Cámara de Comercio no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas.

La CCB se reserva el derecho a negar o retirar el acceso al servicio a cualquier Usuario por cualquier motivo y/o a los contenidos del mismo en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, por iniciativa propia o a petición de cualquier persona, incluyendo sin limitación alguna a aquellos Usuarios que den un uso indebido a este Servicio, así como a los Usuarios que incumplan total o parcialmente estos Términos y Condiciones de Uso.

Términos y condiciones de navegación del sitio web www.ccb.org.co

Adicional a lo contenido en este documento, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones generales de uso del sitio web de la CCB (www.ccb.org.co) contenidos en el siguiente enlace: http://www.ccb.org.co/documentos/terminos_sitio_ccb.pdf

Uso del servicio

Al ingresar al portal www.ccb.org.co, y específicamente a este aplicativo, el Usuario acepta y se compromete expresamente a hacer un uso correcto del sitio en que está navegando y para ello deberá leer, entender, aceptar, aplicar y seguir todas las instrucciones, condiciones y requisitos de uso técnicos, jurídicos y operativos expuestos dentro del mismo, actuación que garantiza la adecuada prestación del servicio.

El Usuario se compromete a acatar las instrucciones impartidas por la CCB para la prestación de este servicio, así como las impartidas por el personal autorizado por ésta (de acuerdo a la información contenida dentro del aplicativo), en referencia con cualquier mecanismo o procedimiento establecido para usar correctamente el aplicativo y sus contenidos.

Es responsabilidad del Usuario mantener una conducta apropiada al navegar en este aplicativo, so pena de ser acreedor a sanciones que limiten su acceso.

Veracidad de los datos

Los datos introducidos por el Usuario en todos y cada uno de los formularios o campos exigidos en este servicio, deberán ser veraces, íntegros y deben corresponder al código de verificación que se encuentra al final del certificado electrónico descargado. El Usuario se compromete a seguir las instrucciones indicadas en el aplicativo para la verificación de la validez de los certificados electrónicos.

El Usuario garantiza que la información suministrada es cierta y veraz y se obliga a informar a la CCB, cualquier modificación al respecto. Además, el Usuario asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

Exclusión de responsabilidad

La CCB no asume ningún tipo de responsabilidad en caso de pérdida, daño o perjuicio, que se ocasione, en los siguientes eventos:

- Uso indebido e inadecuado del servicio prestado.
- Incumplimiento de las instrucciones y los términos y condiciones de uso expuestas en este documento y dentro del aplicativo.
- En caso de guerra, conmoción interior, huelgas, paros, golpes de estado, desastres naturales o cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito.
- Por la introducción de virus informático o código malicioso en el sistema por parte del Usuario o de un tercero, en estos casos la CCB tendrá potestad para iniciar ante las respectivas autoridades las acciones legales que considere pertinentes.
- Por fallas de conexión a Internet, imputables al Usuario o al Proveedor de servicio de Internet.

El Usuario acepta mantener indemne a la CCB y eximirla de toda responsabilidad o reclamación de terceros, por el uso que realice del Sitio, en especial: (i) cuando no se utilicen las herramientas proporcionadas por la CCB o se efectúe un uso indebido de las mismas; (ii) cuando de la información suministrada se ocasionen daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.

Aceptación de condiciones del aviso legal

Cualquier persona (“Usuario”) que utilice este servicio, podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio y a todas las políticas y principios establecidos por la Cámara de Comercio de Bogotá, la Ley y las sanas costumbres del comercio electrónico aplicables al mismo.

NOTA: La versión oficial de este documento se mantendrá exclusivamente en formato digital en línea.