

## Términos y condiciones de uso

Estos términos y condiciones de uso emitidos por la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB), tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo que cualquier persona (usuario) que decida utilizar el aplicativo para el servicio: **Renovación en línea de la matrícula mercantil y de la inscripción de las ESALES y renovación de la afiliación a la Cámara de Comercio de Bogotá (Renovación en línea)**, acepta desde ahora su contenido y se obliga a cumplir y a aceptar los términos y condiciones descritos a continuación:

Antes de iniciar el trámite o servicio de Renovación en línea, el usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos términos y condiciones.

La CCB se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de los términos y condiciones o la estructura del servicio. Los términos y condiciones que regulan la actuación del Usuario, serán los que se encuentren vigentes y debidamente publicados en la Web al momento de emitir su aceptación para acceder al aplicativo.

Si en cualquier momento el usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos términos y condiciones de uso, deberá abstenerse inmediatamente de usar el aplicativo en cualquiera de sus partes o secciones. En consecuencia, cualquier uso del aplicativo se presumirá hecha por el usuario bajo su total responsabilidad.

### Acceso al aplicativo o servicio

El acceso se debe realizar únicamente a través del portal Web de la CCB [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co), donde se solicitará al usuario identificarse a través de su **Clave Virtual**.

Adicional a lo contenido en este documento, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado los [términos y condiciones](#) del servicio **Clave Virtual**.

El usuario se compromete a suministrar toda la información que se solicite únicamente dentro del aplicativo dispuesto por la CCB para este servicio. La Cámara de Comercio de Bogotá no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas.

La Entidad se reserva el derecho a negar o retirar el acceso al servicio a cualquier usuario por cualquier motivo y/o a los contenidos del mismo en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, por iniciativa propia o a petición de cualquier persona, incluyendo sin limitación alguna a aquellos usuarios que den un uso indebido a este servicio, así como a los usuarios que incumplan total o parcialmente estos términos y condiciones de uso.

### Términos y condiciones de navegación del portal [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co)

Adicional a lo contenido en este documento, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones generales de uso del portal Web de la CCB ([www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co)) contenidos [aquí](#)

### Uso del servicio

Al ingresar al portal [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co) específicamente a este aplicativo, el usuario acepta y se compromete expresamente a hacer un uso correcto del sitio en que está navegando y para ello deberá leer, entender, aceptar, aplicar y seguir todas las instrucciones, condiciones y requisitos

de uso técnicos y jurídicos expuestos dentro del mismo, actuación que garantiza la adecuada prestación del servicio.

El usuario se compromete a acatar las instrucciones impartidas por la CCB para la prestación de este servicio, así como las impartidas por el personal autorizado en referencia con cualquier mecanismo o procedimiento establecido para usar correctamente el aplicativo y sus contenidos.

Es responsabilidad del usuario mantener una conducta apropiada al navegar en este aplicativo, so pena de ser acreedor a sanciones que limiten su acceso.

Si va a realizar la renovación de la afiliación a la Cámara de Comercio de Bogotá de forma simultánea con la renovación de matrícula mercantil, con la aceptación de los presentes términos **usted declara que cumple con cada una de sus obligaciones como comerciante** y autoriza a la Entidad para hacer las comprobaciones necesarias y si es el caso revocar su Afiliación. Por lo tanto, la Cámara de Comercio de Bogotá podrá verificar por medio de sus sistemas el cumplimiento de los deberes como comerciante, sin perjuicio de las comprobaciones que pueda realizar por medio de los procesos de revisión que considere conveniente, tales como visitas o solicitud de información adicional, según el “Modelo de Gestión de Riesgo de Afiliados”. (MGRA)

Así mismo, con la aceptación de los presentes términos de uso, el afiliado acepta que conoce el reglamento de afiliados a la Cámara de Comercio de Bogotá que puede consultar haciendo clic aquí.

#### **Veracidad de los datos**

Los datos introducidos por el usuario en todos y cada uno de los formularios o campos exigidos en este servicio deberán ser veraces, íntegros y actualizados. El usuario es el único responsable por el suministro de los datos, en consecuencia, se somete a las responsabilidades administrativas y/o penales que la legislación colombiana tenga prevista para el efecto y que se deriven de cualquier reticencia o ausencia de integridad o de veracidad de la información suministrada.

El usuario garantiza que la información suministrada es cierta y veraz y se obliga a informar a la CCB cualquier modificación al respecto. Además, asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

#### **Manejo de la información recaudada en el servicio**

La CCB se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en el servicio con terceros sin la aprobación expresa de su titular. Las filiales de la CCB no se considerarán terceros para estos efectos, siempre y cuando se mantengan los estándares de seguridad, confidencialidad, administración y uso exclusivo.

Los datos ingresados en el formulario para efectuar la Renovación en línea se consideran públicos y tendrán el tratamiento establecido para tal fin por la legislación comercial y administrativa.

Así mismo, la CCB podrá corregir o rectificar datos que resulten inexactos, incompletos o erróneos, teniendo en cuenta el cruce de información con las bases de datos de las

autoridades competentes (Artículos 3 y 45 del Código Contencioso Administrativo [Ley 1437 de 2011](#)).

La CCB ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas, jurídicas y organizacionales necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

### **Firma electrónica**

Una vez finalizado el suministro de información, el usuario aceptará que esta es correcta y completa para efectuar la Renovación en línea, para ello, firmará electrónicamente ingresando la **Clave Virtual** al finalizar la operación (Ley 527 de 1999 y Decreto 2463 de 2012).

### **Pago del servicio**

El usuario deberá leer las reglas y condiciones informadas en cada uno de los medios de pago que el aplicativo haya dispuesto para tal fin.

El usuario deberá seleccionar únicamente los medios de pago que la CCB haya autorizado para el servicio que está navegando, información que estará activa dentro del aplicativo del servicio. En caso de que el usuario utilice un medio de pago que no esté autorizado para pagar la renovación en línea de la matrícula mercantil, la inscripción de ESALES o realizar el pago de la cuota de afiliación, la CCB entenderá que el usuario no realizó el pago y por tanto, no será actualizada la información que reposa en nuestros registros.

Al realizar el pago a través del medio autorizado seleccionado por el usuario, éste manifiesta aceptar los términos, tiempos y condiciones informados dentro del aplicativo.

La Renovación en línea se efectuará en el momento en el que se registre el pago en la CCB, de acuerdo a los términos, tiempos y condiciones que tenga el medio de pago seleccionado por el usuario. Si el usuario utiliza un medio de pago que no esté autorizado para pagar la renovación en línea, la CCB no puede recibir la información pues el cliente no finalizó dicho trámite y por tanto no fue renovada la matrícula mercantil, la inscripción de ESALES o cancelada la cuota de afiliación, según sea el caso.

### **Exclusión de responsabilidad**

La Cámara de Comercio de Bogotá no asume ningún tipo de responsabilidad en caso de pérdida, daño o perjuicio, que se ocasione en los siguientes eventos:

- Uso indebido e inadecuado del servicio prestado.
- Incumplimiento de las instrucciones y los términos y condiciones de uso expuestos en este documento y dentro del aplicativo.
- En caso de guerra, conmoción interior, huelgas, paros, golpes de estado, desastres naturales o cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito.
- Por la introducción de virus informático o código malicioso en el sistema por parte del usuario o de un tercero, en estos casos, la CCB tendrá potestad para iniciar ante las respectivas autoridades las acciones legales que considere pertinentes.
- Por fallas de conexión a Internet, imputables al usuario o al proveedor del servicio de Internet.



El usuario acepta mantener indemne a la CCB y eximirla de toda responsabilidad o reclamación de terceros, por el uso que realice del Sitio, en especial: (i) cuando no se utilicen las herramientas proporcionadas por la CCB o se efectúe un uso indebido de las mismas; (ii) cuando de la información suministrada, se ocasionen daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.

#### **Aceptación de condiciones del aviso legal**

Cualquier persona ("Usuario") que utilice este servicio, podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio y a todas las políticas y principios establecidos por la Cámara de Comercio de Bogotá, la Ley y las sanas costumbres del comercio electrónico aplicables al mismo.

**NOTA:** La versión oficial de este documento se mantendrá exclusivamente en línea.