

**La Superintendencia de Industria y Comercio en alianza con la Cámara de Comercio de Bogotá realiza la jornada de conciliación en temas de consumo con cerca de 3500 casos**

**Bogotá, 12 de noviembre de 2014.** La Superintendencia de Industria y Comercio y la Cámara de Comercio de Bogotá, a través de su Centro de Arbitraje y Conciliación, se unen en una jornada de conciliación con 3.500 casos en temas de consumo.

Con esta alianza se busca dar solución a controversias entre entidades privadas y consumidores de todo el país que hayan tenido inconvenientes en la prestación de un servicio o con la calidad de un producto.

La jornada que termina el próximo viernes, va de 8:00 a.m. A 5:00 p.m. en las sedes Centro y Cedritos de la Cámara de Comercio de Bogotá, y es atendida por 50 conciliadores, así como por el personal de apoyo del CAC y de la SIC.

Esta alianza se suma a otras realizadas por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la CCB con entidades como la Superintendencia de Sociedades y el Ministerio de Justicia y del Derecho, con las cuales busca apoyar el acceso a la justicia y la descongestión del aparato judicial.

El Centro de Arbitraje y Conciliación de la CCB atiende en promedio al año cerca de 68.000 conciliaciones con un promedio de acuerdos del 84%, muy superior a los estándares internacionales.

**Mayor información**

Adriana Alba  
Jefe de prensa  
Celular 3203290074  
Tel 5941000 ext. 1608  
[prensa@ccb.org.co](mailto:prensa@ccb.org.co)

Clara Marín  
Prensa  
Celular 3165787575  
Tel 5941000 ext. 2672  
[analistaprensa@ccb.org.co](mailto:analistaprensa@ccb.org.co)

**Cámara de Comercio de Bogotá**