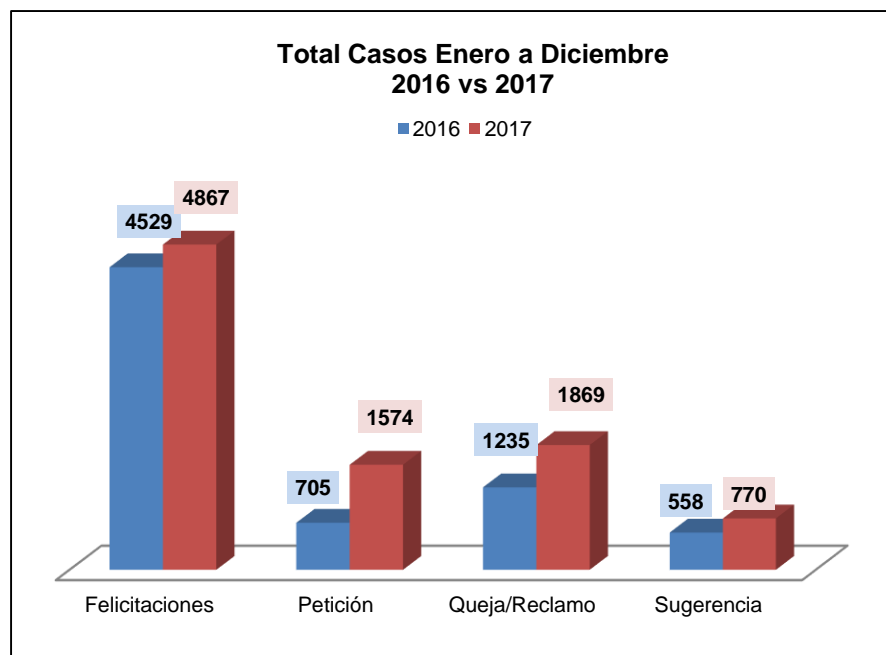
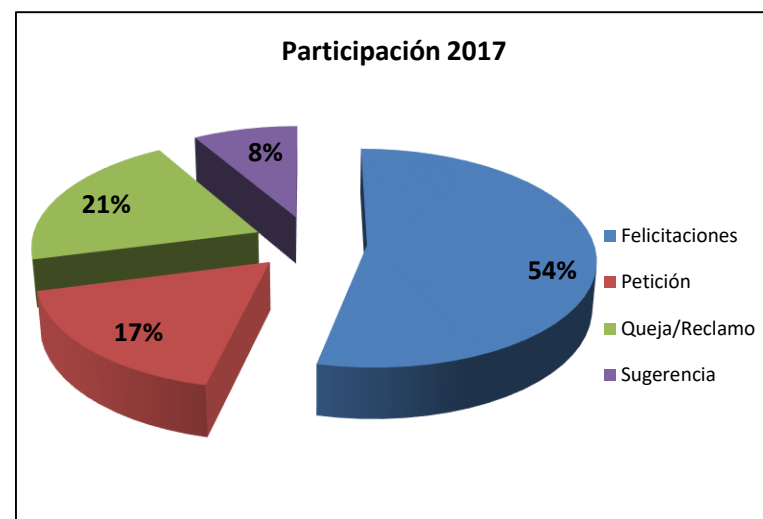


SUGERENCIAS, QUEJAS, PETICIONES Y FELICITACIONES



Durante el 2017 (enero – diciembre), se recibieron un total **9.080** SQP&F. En el mismo periodo de 2016, se recibieron **7.027** SQP&F, aumentando **29%**.



Quejas/Reclamos: 1. 869

- Funcionamiento Técnico y Transaccional (**24%**)
- Calidad y Claridad de Información Entregada por los Funcionarios (**12%**)
- Amabilidad y/o Disposición de los Colaboradores (**9%**)