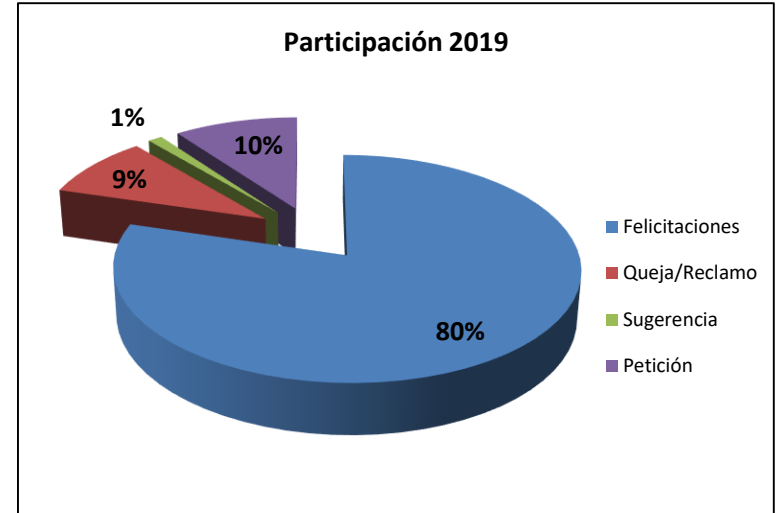
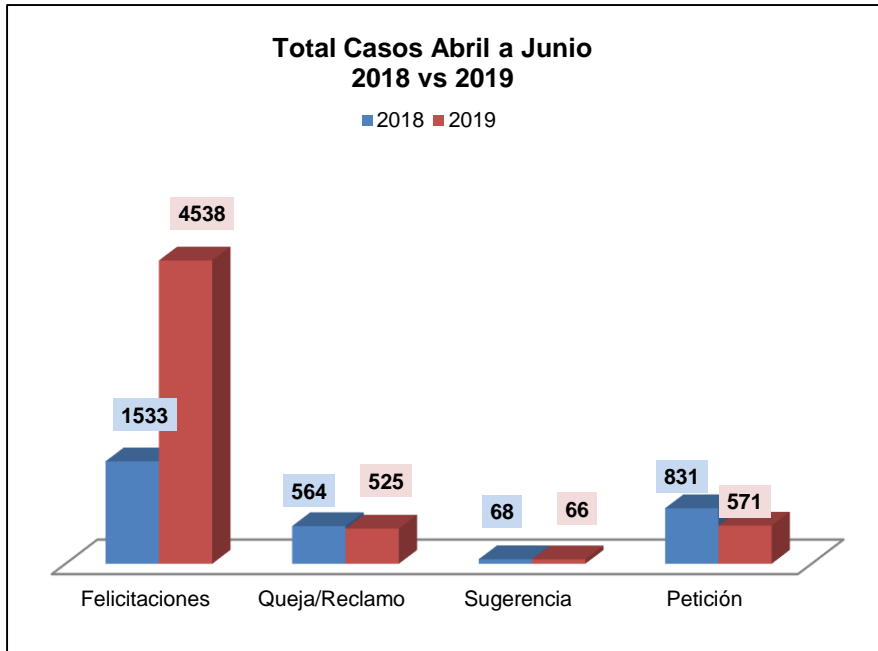


SUGERENCIAS, QUEJAS, PETICIONES Y FELICITACIONES



Durante el 2019 (abril – junio), se recibieron un total **5.700** SQP&F. En el mismo periodo de 2018, se recibieron **2.996** SQP&F, aumentando **90%**.

Quejas/Reclamos: 525

- Funcionamiento Técnico y Transaccional (**38%**)
- Calidad y claridad de información entregada por los funcionarios (**13%**)
- Metodología utilizada por el conferencista (**10%**)