

ESQUEMA DE PUBLICACIÓN

Nombre o título de la información			Idioma	Medio de Conservación	Forma de Acceso	Fecha de Generación	Fecha de Actualización	Área responsable de la Información	
Menu - Nivel 1	Sub Menu Nivel 2	Sub Menu Nivel 3							
1. Mecanismos de contacto con el sujeto obligado	Mecanismos para la atención al ciudadano		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/Escribanos	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Relacionamiento con el Cliente	
	Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al publico:		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/La-Camara-CCB/Nuestras-sedes	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Relacionamiento con el Cliente	
	Terminos y Condiciones		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/content/search?SearchText=terminos&buttonSearchHeader=Enviar+Consulta	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Vicepresidencia Juridica	
	Protección de datos personales		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/Proteccion-de-datos-personales	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Planeación e Innovación	
2. Información de interés	Datos abiertos		Español	Página web	https://www.ccb.org.co/Tramites-y-Consultas	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Vicepresidencia de Servicios Registrales	
	Preguntas frecuentes		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/Preguntas-frecuentes	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Relacionamiento con el Cliente	
	Glosario		Español	PDF	Link vinculado a un documento Glosario.pdf	6/03/2015	31/08/2019	Gerencia de Asuntos Corporativos	
	Noticias		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/Sala-de-prensa/Noticias-CCB	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Asuntos Corporativos	
	Eventos y capacitaciones		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/Eventos-y-capacitaciones	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones		
	Información para niñas, niños y adolescentes		Español	Página web	https://www.centroarbitrajeconciliacion.com/Servicios/Convivencia-estudiantil	6/03/2015	31/08/2019	Vicepresidencia del Centro de Arbitraje y Conciliación	
	Información Adicional		Español	Página web	linK vinculado a un documento Presentacion CCB Español Final.pdf	6/03/2015	24/01/2019	Gerencia de Relacionamiento con el Cliente	
	Estudios, investigaciones y otros	Balace de la Economía de la Región 2019		Español	PDF	Link vinculado a un documento - balance_economia_region_2019.pdf	31/01/2020	31/01/2020	Vicepresidencia de Articulación Publico Privada
		Balace de la Economía de la Región 2018		Español	PDF	Link vinculado a un documento - 31012019 Balance Economía Bogotana 2018.pdf	31/01/2019	31/01/2019	Vicepresidencia de Articulación Publico Privada
		Balace de la Economía de la Región 2017		Español	PDF	Link vinculado a un documento - CCB_Balace de la economía de la región Bogotá Cundinamarca 2017.pdf	31/01/2018	31/01/2018	Vicepresidencia de Articulación Publico Privada
Entorno para los negocios y la calidad de vida			Español	Página web	http://bibliotecadigital.ccb.org.co/handle/11520/55	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Vicepresidencia de Articulación Publico Privada	
Biblioteca Digital			Español	Página web	http://bibliotecadigital.ccb.org.co/	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Vicepresidencia de Articulación Publico Privada	
	Nosotros		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/La-Camara-CCB/Nosotros	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Asuntos Corporativos	
	Funciones y deberes		Español	Página web	http://www.confecamaras.org.co/representacion-de-lared/funciones-de-las-camaras-de-comercio	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Planeación e Innovación	
	Procesos y procedimientos		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/La-Camara-CCB/Nuestras-areas	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones		

ESQUEMA DE PUBLICACIÓN

Nombre o título de la información			Idioma	Medio de Conservación	Forma de Acceso	Fecha de Generación	Fecha de Actualización	Área responsable de la Información
Menu - Nivel 1	Sub Menu Nivel 2	Sub Menu Nivel 3						
3. Estructura orgánica y talento humano	Arquitectura Organizacional		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/La-Camara-CCB/Nosotros/Arquitecturaorganizacional	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones 31/03/2020	Gerencia de Recursos Humanos
	Directorio de información empleados		Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF -Directorio de Empleados a Julio 2020	6/03/2015	31/07/2020	Gerencia de Recursos Humanos
	Directorio de Entidades - Otras Cámaras		Español	Página web	http://www.confecamaras.org.co/directorio-de-camaras	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Planeación e Innovación
	Directorio de Entidades - Internacionales		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/La-Camara-CCB/Camara-de-Comercio-Internacional-ICC	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Planeación e Innovación
	Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/La-Camara-CCB/Nosotros/Filiales	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	
	Ofertas de empleo		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/La-Camara-CCB/Trabaje-con-nosotros	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Recursos Humanos
4. Normatividad	Normatividad		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/Inscripciones-y-renovaciones/Normativa-Registros-Publicos	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Vicepresidencia de Servicios Registrales
5. Presupuesto	Presupuesto General	Presupuesto General 2016	Español	PDF	Link vinculado a un documento - Presupuesto General 2016.pdf	6/03/2015	24/03/2017	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Presupuesto General 2017	Español	PDF	Link vinculado a un documento - Presupuesto General 2017.pdf	18/04/2017	18/04/2017	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Presupuesto General 2018	Español	PDF	Link vinculado a un documento - Presupuesto General 2018.pdf	25/01/2018	22/08/2019	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Presupuesto General 2019	Español	PDF	Link vinculado a un documento - Presupuesto General 2019.pdf	25/01/2019	25/01/2019	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Presupuesto General 2020	Español	PDF	Link vinculado a un documento - Presupuesto General 2020.pdf	7/02/2020	7/02/2020	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
	Ejecución Presupuestal Historica Anual	Ejecución Presupuestal Historica 2014	Español	PDF	Link vinculado a un documento - Ejecución Presupuestal Historica 2014.pdf	6/03/2015	24/03/2017	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Ejecución Presupuestal Historica 2015	Español	PDF	Link vinculado a un documento - Ejecución Presupuestal Historica 2015.pdf	6/03/2015	24/03/2017	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Ejecución Presupuestal Historica 2016	Español	PDF	Link vinculado a un documento - Ejecución Presupuestal Historica 2016.pdf	24/03/2017	24/03/2017	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Ejecución Presupuestal Historica 2017	Español	PDF	Link vinculado a un documento - Ejecución Presupuesta 2017.pdf	31/01/2018	31/01/2018	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Ejecución Presupuestal Historica 2018	Español	PDF	Link vinculado a un documento - Ejecución Presupuesta 2018.pdf	25/01/2019	25/01/2019	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Ejecución Presupuestal Historica 2019	Español	PDF	Link vinculado a un documento - Ejecución Presupuesta 2019.pdf	7/02/2020	7/02/2020	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Estados financieros 2015	Español	PDF	Link vinculado a un documento -- Estados financieros 2015.pdf	6/03/2015	24/03/2017	Vicepresidencia Administrativa y Financiera

ESQUEMA DE PUBLICACIÓN

Nombre o título de la información			Idioma	Medio de Conservación	Forma de Acceso	Fecha de Generación	Fecha de Actualización	Área responsable de la Información
Menu - Nivel 1	Sub Menu Nivel 2	Sub Menu Nivel 3						
	Estados financieros	Estados financieros 2016	Español	PDF	Link vinculado a un documento -- Estados financieros 2016.pdf	24/03/2017	24/03/2017	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Estados financieros 2017	Español	PDF	Link vinculado a un documento -- Estados financieros separados 2017 - 2016.pdf	31/01/2018	31/01/2018	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Estados financieros 2018	Español	PDF	Link vinculado a un documento -- Ef CCB separado 2018 2017. pdf	31/01/2019	31/01/2019	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Estados financieros 2019	Español	PDF	Link vinculado a un documento -- Estados Financieros Separados CCB 2019.pdf	7/02/2020	7/02/2020	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Estados financieros Consolidados 2018	Español	PDF	Link vinculado a un documento - CCB-EF Consolidado B 2018 2017.pdf	23/04/2019	23/04/2019	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Estados financieros Consolidados 2017	Español	PDF	Link vinculado a un documento - CCB-Estados Financieros Consolidados 2017-2016	28/05/2018	28/05/2018	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Estados financieros Consolidados 2016	Español	PDF	Link vinculado a un documento - estadosfinancieros_consolidados2016.pdf	24/03/2017	24/03/2017	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Estados financieros Consolidados 2015	Español	PDF	Link vinculado a un documento - estadosfinancieros_consolidados2015.pdf	6/03/2015	24/03/2017	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
	Políticas y Procedimientos	Política General de Protección de Datos	Español	Página web	http://www.ccb.org.co/La-Camara-CCB/Nosotros/Ley-de-Transparencia/Proteccion-de-datos-personales	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Planeación e Innovación
		Políticas y Procedimientos de Protección de Datos	Español	Página web	http://www.ccb.org.co/La-Camara-CCB/Nosotros/Ley-de-Transparencia/Proteccion-de-datos-personales	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Planeación e Innovación
		Estatutos de Contratación	Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - Estatuto de Contratación de la Cámara de Comercio de Bogotá.pdf	6/03/2015	4/11/2016	Vicepresidencia Jurídica
		Contracting statutes	Inglés	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - ENG_procurement_policy_CCB.pdf	6/03/2015	4/11/2016	Vicepresidencia Jurídica
		Política de Servicio al Cliente	Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - DI-Protocolos generales para la atención y servicio al usuario_v1.pdf	6/03/2015	4/11/2016	Gerencia de Relacionamiento con el Cliente
		Reglamento de Afiliados	Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - DI-Reglamento de afiliación al círculo de afiliados de la Cámara de Comercio de Bogotá_v1.pdf	6/03/2015	4/11/2016	Dirección de Relaciones Institucionales
		Statutes of incorporation of the CCB	Inglés	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - ENG_by laws CCB CJC.PDF	6/03/2015	4/11/2016	Vicepresidencia Jurídica
	Manuales	Manual de Contratación	Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - DI-Manual de procedimiento de contratación_v1.pdf	6/03/2015	4/11/2016	Vicepresidencia Jurídica
		Procurement Manual	Inglés	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - Versión en inglés Manual de Contratación CCB.pdf	6/03/2015	4/11/2016	Vicepresidencia Jurídica
		Manual de Supervisión	Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - PDF-1548885105	09/24/2018	31/01/2019	Vicepresidencia Jurídica
Manual de Calidad		Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF Modelo integrado de gestión 2018_v4.1 . Pdf	1/07/2018	10/07/2019	Gerencia de Planeación e Innovación	

ESQUEMA DE PUBLICACIÓN

Nombre o título de la información			Idioma	Medio de Conservación	Forma de Acceso	Fecha de Generación	Fecha de Actualización	Área responsable de la Información
Menu - Nivel 1	Sub Menu Nivel 2	Sub Menu Nivel 3						
6. Planeación	Planes	Plan estratégico 2025 y Plan de Acción 2020	Español	PDF	Link vinculado a un documento en Plan_estratégico_2025_y_Plan_de_accion_2020.pdf.	31/03/2020	31/03/2020	Gerencia de Planeación e Innovación
		Plan estratégico y Plan de Acción 2019	Español	PDF	Link vinculado a un documento en CCB_PLAN ESTRATÉGICO_PLAN ACCION _2019.pdf.	6/03/2015	18/03/2019	Gerencia de Planeación e Innovación
		Plan estratégico y Plan de Acción 2018	Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - CCB-PLAN ESTRATÉGICO Y PLAN DE ACCION 2018.pdf	6/03/2015	21/02/2018	Gerencia de Planeación e Innovación
		Informes Rendición de cuentas	Español	Página web	http://www.contraloria.gov.co/resultados/procesoauditor/auditorias-liberadas/sector-infraestructura-fisica-ytelecomunicaciones-comercio-exterior-y-desarrollo-regional	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Planeación e Innovación
		Certificado de Rendición de cuentas	Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF certificado_257_20191231.pdf	23/04/2019	1/06/2020	Gerencia de Planeación e Innovación
		Plan de Servicio al ciudadano	Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - Plan Atención Ciudadano.PDF	6/03/2015	13/07/2017	Vicepresidencia de Servicios Registrales
		Plan Anti trámites	Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - Plan Anti trámites.PDF	6/03/2015	1/02/2019	Vicepresidencia de Servicios Registrales
		Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Español	Página web	http://www.ccb.org.co/Inscripciones-y-renovaciones/Sistemade-Prevencion-de-Fraudes	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Vicepresidencia de Servicios Registrales
		Decisiones que Afectan al Ciudadano	Español	Página web	http://www.ccb.org.co/Sala-de-prensa/Comunicados	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Asuntos Corporativos
	Plan de Gasto Público	Plan de Gasto Publico 2020	Español	PDF	Link vinculado por año a los siguientes documentos en CCB_Plan_gasto_publico_2020.pdf	31/03/2020	31/03/2020	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
		Plan de Gasto Publico 2019	Español	PDF	Link vinculado por año a los siguientes documentos en CCB_plan_gasto_público _2019.pdf	6/03/2015	18/03/2019	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
	Indicadores de Gestión	Indicadores 2019	Español	PDF	Link vinculado al documentos en PDF - CCB indicadores 2019.pdf	31/03/2020	31/03/2020	Gerencia de Planeación e Innovación
		Indicadores 2018	Español	PDF	Link vinculado al documentos en PDF - CCB Indicadores 2018.pdf	20/02/2018	18/03/2019	Gerencia de Planeación e Innovación
		Indicadores 2017	Español	PDF	Link vinculado al documentos en PDF - CCB indicadores 2017.pdf	20/02/2018	21/02/2018	Gerencia de Planeación e Innovación
		Indicadores 2016	Español	PDF	Link vinculado al documentos en PDF - Indicadores_2016.pdf	6/03/2015	5/05/2017	Gerencia de Planeación e Innovación
		Indicadores 2015	Español	PDF	Link vinculado al documentos en PDF - CCB 2015_Indicadores.pdf	6/03/2015	18/01/2016	Gerencia de Planeación e Innovación
	Participación en la formulación de políticas		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/Transformar-Bogota	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Vicepresidencia de Articulación Publico Privada
	Información de empalme		Español	PDF	Link vinculado al documento en PDF - RESUMEN_GAD_Final.pdf	16/12/2019	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Planeación e Innovación
		Informe de Gestión	Español	Página web	http://www.ccb.org.co/La-Camara-CCB/Nosotros/Ley-de-Transparencia/Documentos-de-interes/Informes-de-Gestion-2010-2018	31/01/2019	31/01/2019	Gerencia de Planeación e Innovación
		Informe de Gestión 2019	Español	PDF	Link vinculado al documento en PDF - Informe de gestión 2019.pdf	31/03/2020	31/03/2020	Gerencia de Planeación e Innovación

ESQUEMA DE PUBLICACIÓN

Nombre o título de la información			Idioma	Medio de Conservación	Forma de Acceso	Fecha de Generación	Fecha de Actualización	Área responsable de la Información
Menu - Nivel 1	Sub Menu Nivel 2	Sub Menu Nivel 3						
7. Control	Informes	Informe control interno 2018	Español	PDF	Link vinculado al documento en PDF - Informe SCI de la CCB 2018.pdf	25/01/2019	25/01/2019	Contraloría Interna
		Informe control interno 2017	Español	PDF	Link vinculado al documentos en PDF - Informe SCI de la CCB 2017.pdf	31/01/2018	31/01/2018	Contraloría Interna
		Informe control interno 2016	Español	PDF	Link vinculado al documentos en PDF - Informe_SCI_CCB_2016_13072017.pdf	31/01/2017	31/01/2017	Contraloría Interna
	Planes de mejoramiento	Plan de mejoramiento	Español	PDF	Link vinculado al documentos en PDF - Plan de Mejoramiento 53_000000257_20160418.pdf	6/03/2015	13/07/2017	Contraloría Interna / Gerencia de Planeación e Innovación
		Plan de mejoramiento CGR	Español	PDF	Link vinculado al documento en PDF - CCB_plan de mejoramiento_CGR.pdf	31/03/2020	31/03/2020	Gerencia de Planeación e Innovación
		Informes SIC	Español	Página web	http://www.sic.gov.co/camaras-de-comercio	6/03/2015	Dinámica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Planeación e Innovación
		Informe SIC CCB	Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - BOGOTA_Informe_SIC.pdf	31/03/2020	31/03/2020	Gerencia de Planeación e Innovación
		Informes Contraloría	Español	Página web	http://www.contraloria.gov.co/resultados/procesoauditor/auditorias-liberadas/sector-infraestructura-fisica-ytelecomunicaciones-comercio-exterior-y-desarrollo-regional	6/03/2015	Dinámica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Planeación e Innovación
		Informe Contraloría CCB	Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - 20191209_Informe_Final_CGR.pdf	31/03/2020	31/03/2020	Gerencia de Planeación e Innovación
	Entes de vigilancia y control		Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - Entes de Control.pdf	6/03/2015	4/11/2016	Vicepresidencia Jurídica
Información para la población vulnerable		Español	Página web	https://www.ccb.org.co/Transformar-Bogota/Construccion-de-Paz/Acciones-por-la-Paz	6/03/2015	31/08/2019	Vicepresidencia de Articulación Público Privada	
Defensa Judicial		Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF -Publicación informe procesos en contra.pdf	6/03/2015	13/07/2017	Vicepresidencia Jurídica	
8. Contratación	Información Contractual		Español	Página web	https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do?codi_enti=201101032	6/03/2015	Dinámica de acuerdo a cambios o modificaciones	Vicepresidencia Jurídica
	Estatutos de Contratación		Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - Estatuto de Contratación de la Cámara de Comercio de Bogotá.pdf	6/03/2015	4/11/2016	Vicepresidencia Jurídica
	Plan Anual de Adquisiciones 2019		Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF plan anual adquisiciones 2019.pdf	31/01/2019	31/01/2019	Vicepresidencia Jurídica
	Plan de seguimiento contractual 2020		Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF PSC_2020_Ley_de_Transparencia.pdf	7/02/2020	7/02/2020	Vicepresidencia Jurídica
9. Tramites y Servicios	Tramites y Consultas		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/Tramites-y-Consultas	6/03/2015	Dinámica de acuerdo a cambios o modificaciones	Vicepresidencia de Servicios Registrales
	Inscripciones y Renovaciones		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/Inscripciones-y-renovaciones	6/03/2015	Dinámica de acuerdo a cambios o modificaciones	Vicepresidencia de Servicios Registrales
	Activos de Información		Español	PDF	Link vinculado a un documento en Excel - Inventario activos 2017.xlsx	6/03/2015	13/07/2017	Gerencia de Planeación e Innovación

ESQUEMA DE PUBLICACIÓN

Nombre o título de la información			Idioma	Medio de Conservación	Forma de Acceso	Fecha de Generación	Fecha de Actualización	Área responsable de la Información
Menu - Nivel 1	Sub Menu Nivel 2	Sub Menu Nivel 3						
10. Instrumentos de la Gestión de Información Pública	Índice de información clasificada y reservada		Español	PDF	Link vinculado a un documento en Excel - Información clasificada y reservada.xlsx	6/03/2015	13/07/2017	Gerencia de Planeación e Innovación
	Esquema de publicación de información		Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - Esquema de publicación diciembre_2 2019.pdf	6/03/2015	31/03/2020	Gerencia de Planeación e Innovación
	Programa de gestión documental		Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - Programa de Gestión Documental.pdf	6/03/2015	4/11/2016	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
	Tablas de retención documental		Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF -TRD ley de transparencia V2.pdf	6/03/2015	13/07/2017	Vicepresidencia Administrativa y Financiera
	Registro de Publicaciones		Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - Esquema de publicación diciembre_2 2019.pdf	6/03/2015	31/03/2020	Gerencia de Planeación e Innovación
	Tarifas de los registros públicos 2018		Español	PDF	http://www.ccb.org.co/inscripciones-y-renovaciones/Tarifas-delos-registros-publicos-2019	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Vicepresidencia de Servicios Registrales
	Sugerencias, quejas, peticiones y felicitaciones		Español	Página web	http://www.ccb.org.co/Escribanos/Sugerencias-quejaspeticiones-y-felicitaciones	6/03/2015	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Relacionamiento con el Cliente
	Solicitud de información pública con identidad reservada		Español	Página web	https://www.procuraduria.gov.co/portal/pqrsdf_Solicitud_de_Consulta.page	31/08/2019	Dinamica de acuerdo a cambios o modificaciones	Gerencia de Planeación e Innovación
	Informe de SQPF		Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - Informe de SPQR.pdf	6/03/2015	31/08/2019	Gerencia de Relacionamiento con el Cliente
	Directiva 006 – Diligenciamiento de la información en el Índice de Transparencia y Acceso a la		Español	PDF	Link vinculado a un documento en PDF - Directiva 6 de 2019 – Índice cumplimiento Ley 1712.pdf	7/06/2019	7/06/2019	Gerencia de Planeación e Innovación