

## Chat de orientación

Cámara de Comercio de Bogotá

### Objetivo

Responder en línea consultas generales de la comunidad empresarial y de los ciudadanos sobre los productos y servicios de la Cámara de Comercio de Bogotá.

### ¿Quién lo atiende?

La atención la dará la Cámara de Comercio de Bogotá.

### ¿Horario de atención?

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. - sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. (no incluye domingos ni festivos).

### Políticas de uso:

1. Recuerde, este no es un canal para ingresar Sugerencias, Quejas y Felicitaciones. Si desea radicar una sugerencia, queja y/o felicitación puede acceder a: [http://aplica.ccb.org.co/ccbquejas/quejas/sel\\_creacion.aspx](http://aplica.ccb.org.co/ccbquejas/quejas/sel_creacion.aspx)
2. Solo podrá acceder en los horarios establecidos.
3. El chat es de carácter gratuito.
4. La utilización por parte de los usuarios requiere [registro previo](#) en nuestro portal.
5. Los usuarios tendrán la posibilidad de recibir la conversación vía correo electrónico.
6. El servicio de chat recibe consultas en línea, sin embargo, en caso de requerir información especializada la consulta será remitida a un asesor quien lo contactará vía mail en un plazo no mayor a 72 horas.
7. Si la información solicitada se encuentra dentro del contenido de la página web [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co) el asesor lo guiará y le brindará la ruta para que usted realice la consulta correspondiente.