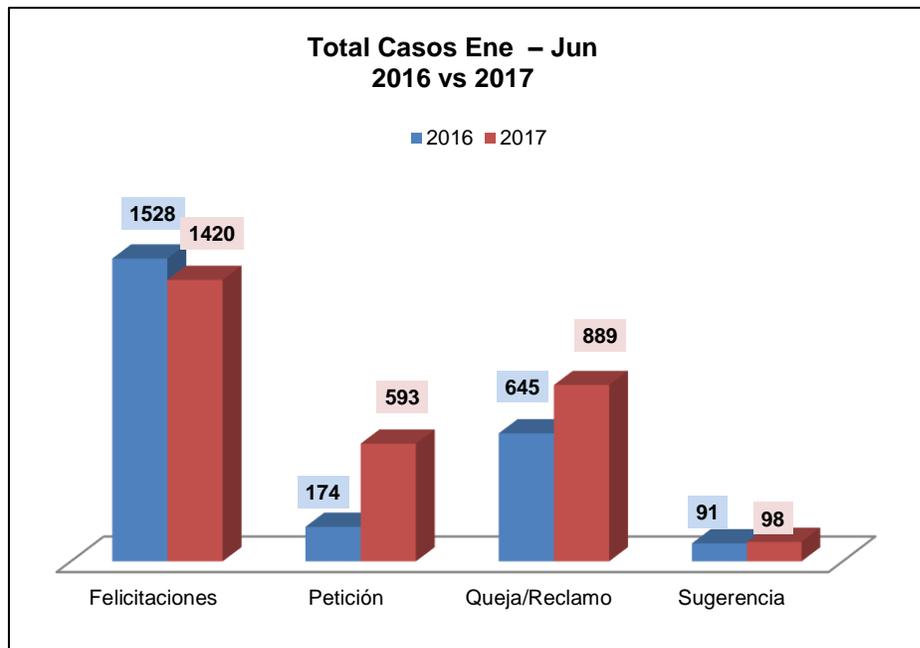
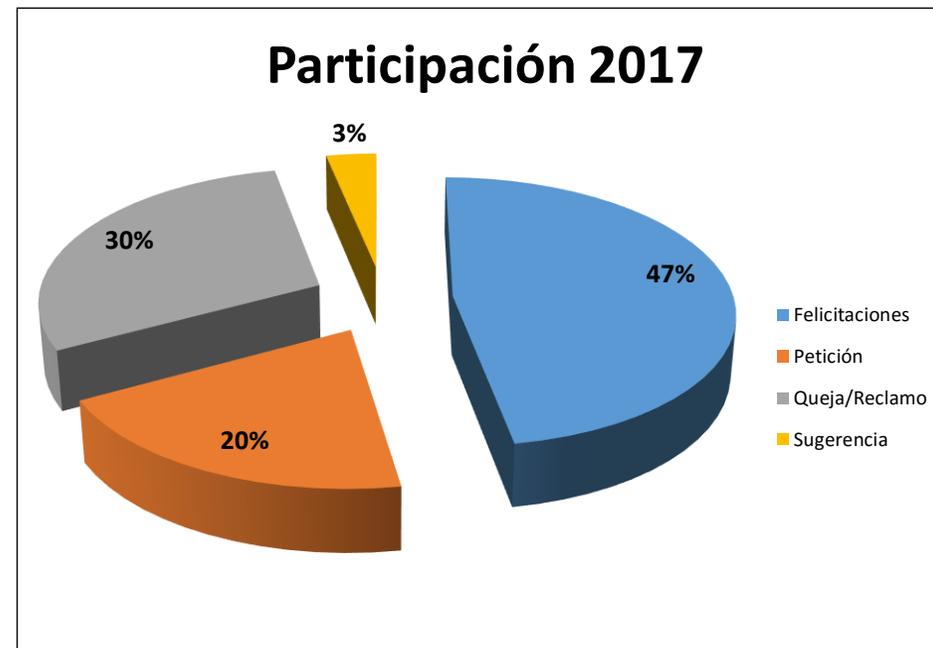


SUGERENCIAS, QUEJAS, PETICIONES Y FELICITACIONES



Durante el 2017 (enero – junio), se recibieron un total **3.000** casos. En el mismo periodo de 2016, se recibieron **2.438** SQP&F, aumentando **23%**.



Principales motivos de Quejas/Reclamos: 889

- Funcionamiento Técnico y Transaccional (33%)
- Calidad y Claridad de Información Entregada por los Funcionarios (12%)
- Amabilidad y/o Disposición de los Colaboradores (8%)